



Martin Völcker
SLL IT
Projektledare
Mentor för agila projekt

Martin.volcker@sll.se

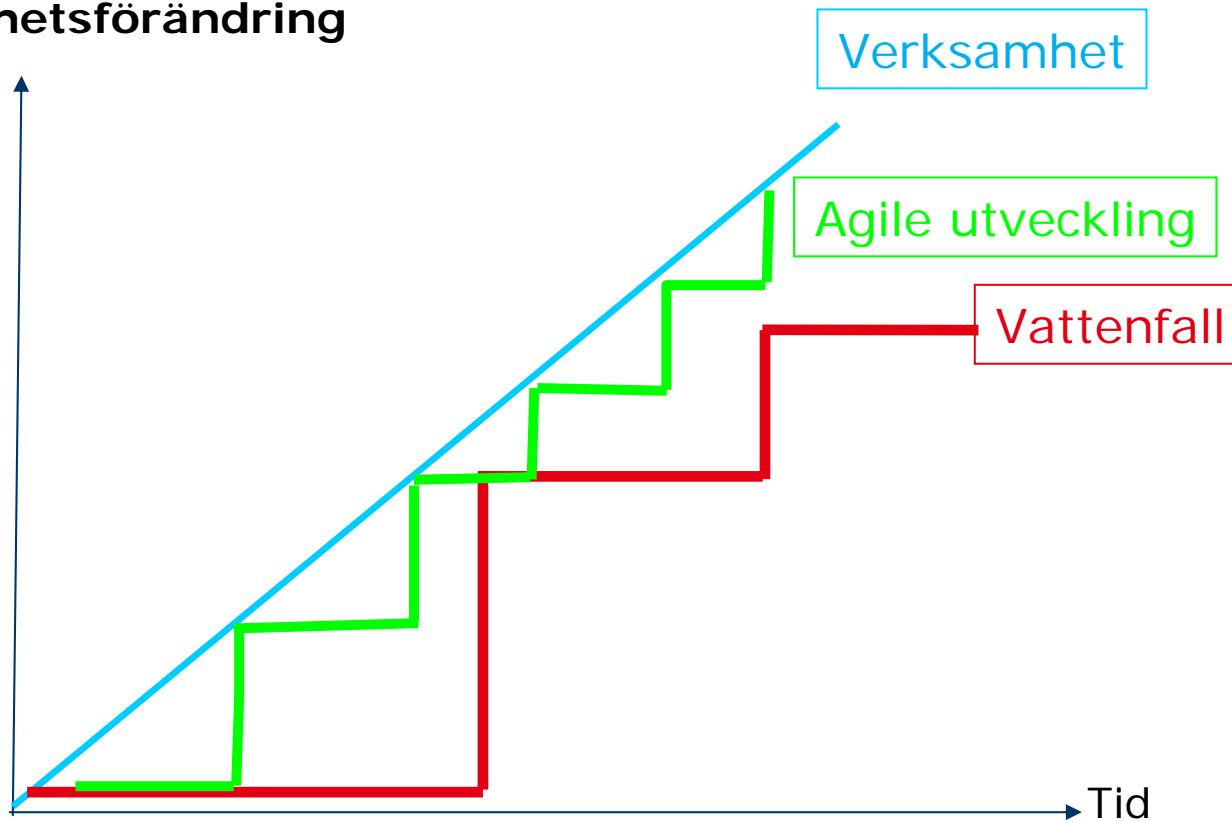
0708-252424

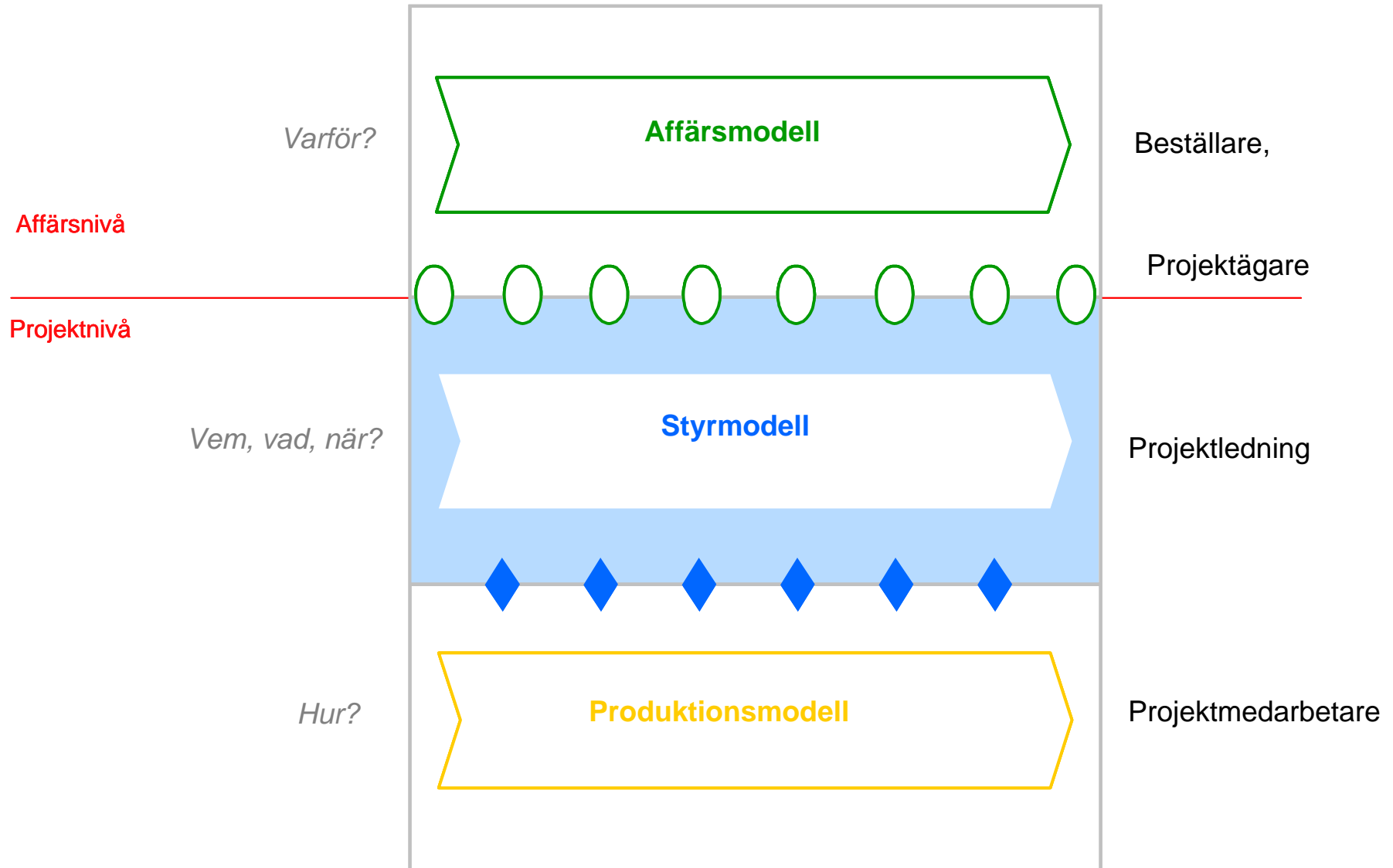
Agenda

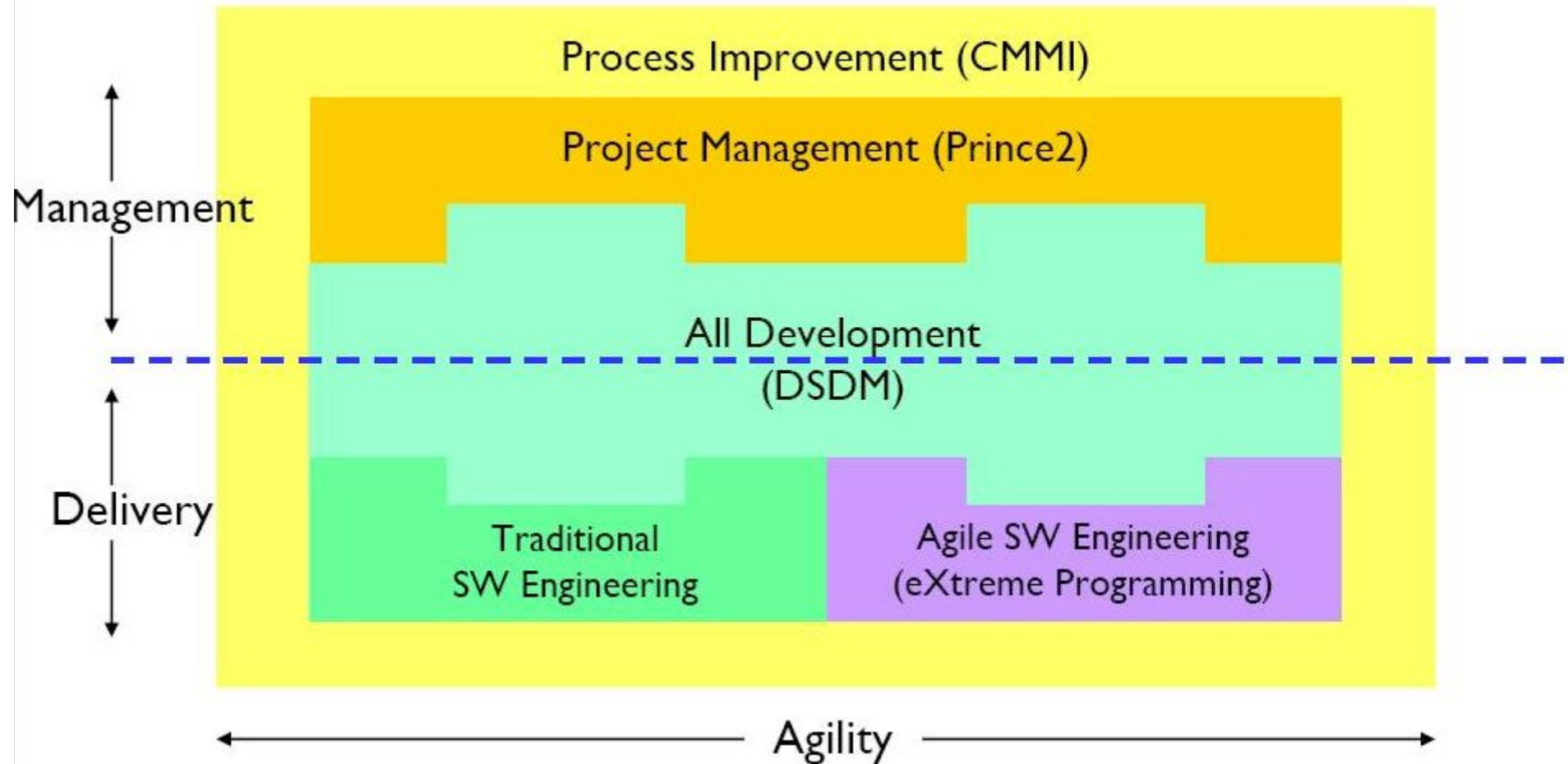
- Positionering
- Bakgrunden till valet av DSDM
- Projektexempel
- Framtid

IT - verksamhet

Verksamhetsförändring





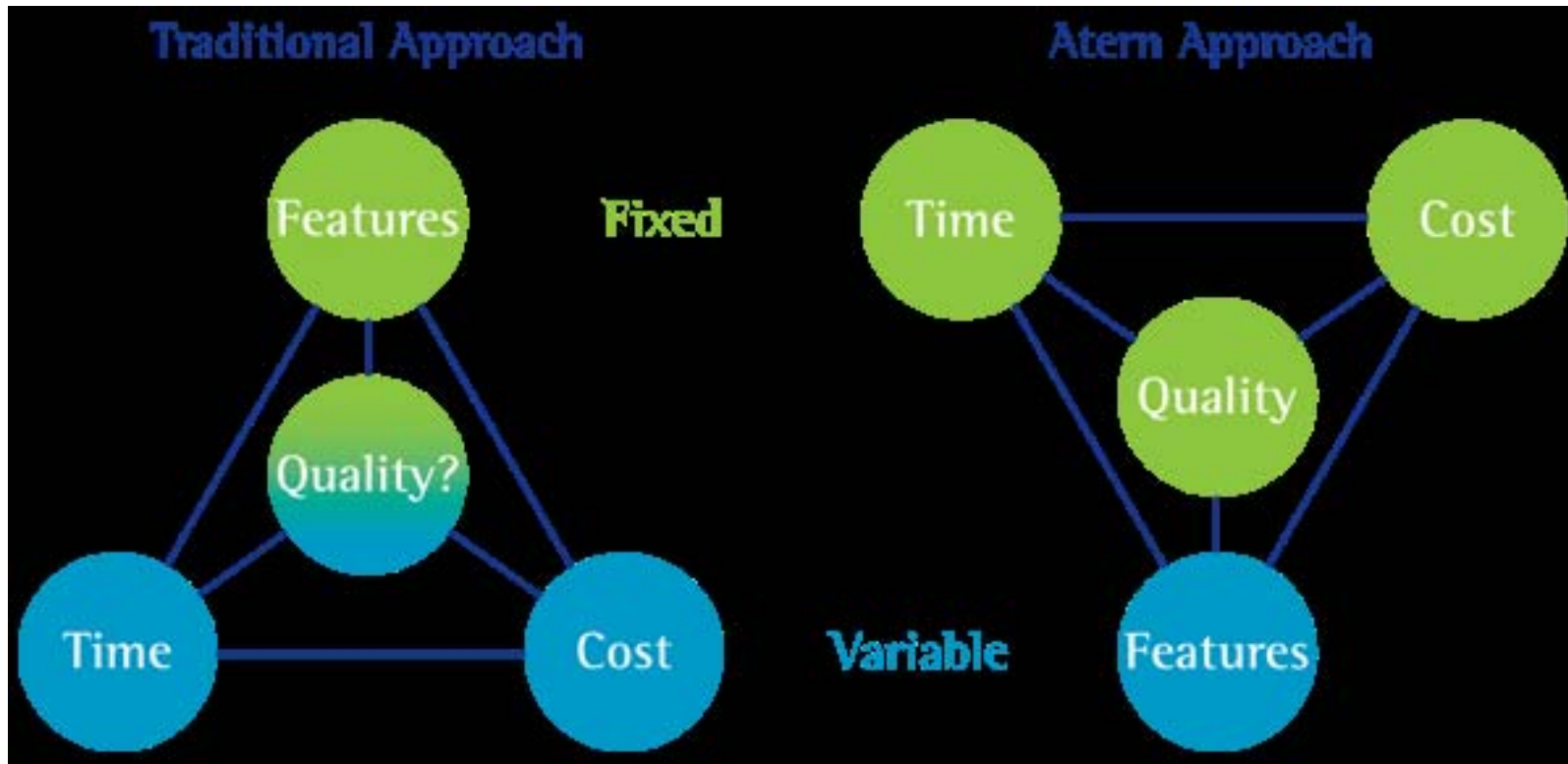


Bakgrunden till valet av DSDM

- Så gott som samtliga systemutvecklingsprojekt överskred sin budget.
- Inget systemutvecklingsprojekt levererade enligt tidplan.
- Många systemutvecklingsprojekt levererade inte det beställaren efterfrågat (förväntansglapp).

Var står vi idag?

- Vi har valt DSDM som agile utvecklingsmodell inom SLL IT.
 - Modellen hade använts tidigare på Karolinska universitetssjukhus (Huddinge)
- Samtliga PL erbjuds grundutbildning i DSDM.
- Samtliga projekt som initieras går igenom DSDM lämplighetsfilter.
- Bara i år startas flertal nya projekt med DSDM.



BAT & Portal: Översikt Tjänster

- Gemensam rollstyrd portallösning
- Innehållshantering: Möjligheter till riktad informationsspridning
- Singelinloggning: Enkel, unik inloggning till flera informationskällor utifrån behörighet
- Samordnad identitetshantering och autentisering
- Åtkomstkontroll: Rätt information för behöriga medarbetare (inkl Samtycke och Vårdrelation)
- Kontext: Samma patient i alla sammanhang
- Loggning: Uppföljning av åtkomst till vårddokumentation.
- Process- och integrationstjänst: Kopplar samman dagens system

BAT Tjänster

SLL Navigator och Portal

Innehållshantering CM

SSO Autentisering

Åtkomstkontroll Behörighet

Identitetshantering

Samtycke och vårdrelation

Utlämnande

Kontexthantering CCOW

Loggning

Process- och integrationstjänst

Praktikfall- Bat & portal

- Avtal skrevs med en stor leverantör
- Ett projekt som var starkt försenat.
- Avsevärt dyrare än beräknat.
- Ett vattenfallsprojekt
- Skulle leverera en 1.0 version
- Kommunikation mellan kund leverantör dålig
- Kommunikation mellan verksamhet och leverantör obefintlig

Bat & Portal

"Efter att avtalet undertecknats låste en stor grupp konsulter in sig tillsammans. Jag varken såg eller hörde något ifrån dem under projektets gång.."

Bat & Portal

- Utfall
 - Projektet levererad inte ens hälften av kravställning
 - Projektet tog dubbelt så lång tid som beräknat.
 - Systemutvecklarna hade inte förstått och/eller blandat ihop termer, begrepp och verksamhetsprocess.
 - Mycket ansträngda avtalsförhandling med missnöje på båda sidor

Omstart av projektet

- Skapade en taskforce
- In med en DSDM mentor som körde projektet de tre första veckorna. Där VoT genomfördes samt TB1
- DSDM principerna infördes
- Separat avtalsförhandling /projektgenomförande
- Projektet fick högsta prioritet
- Aktiv beställare

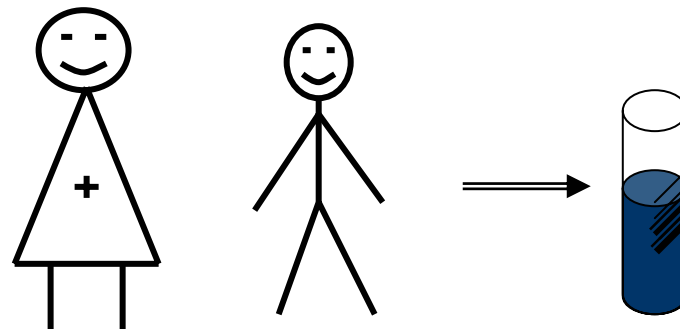
Resultat: Bat & Portal

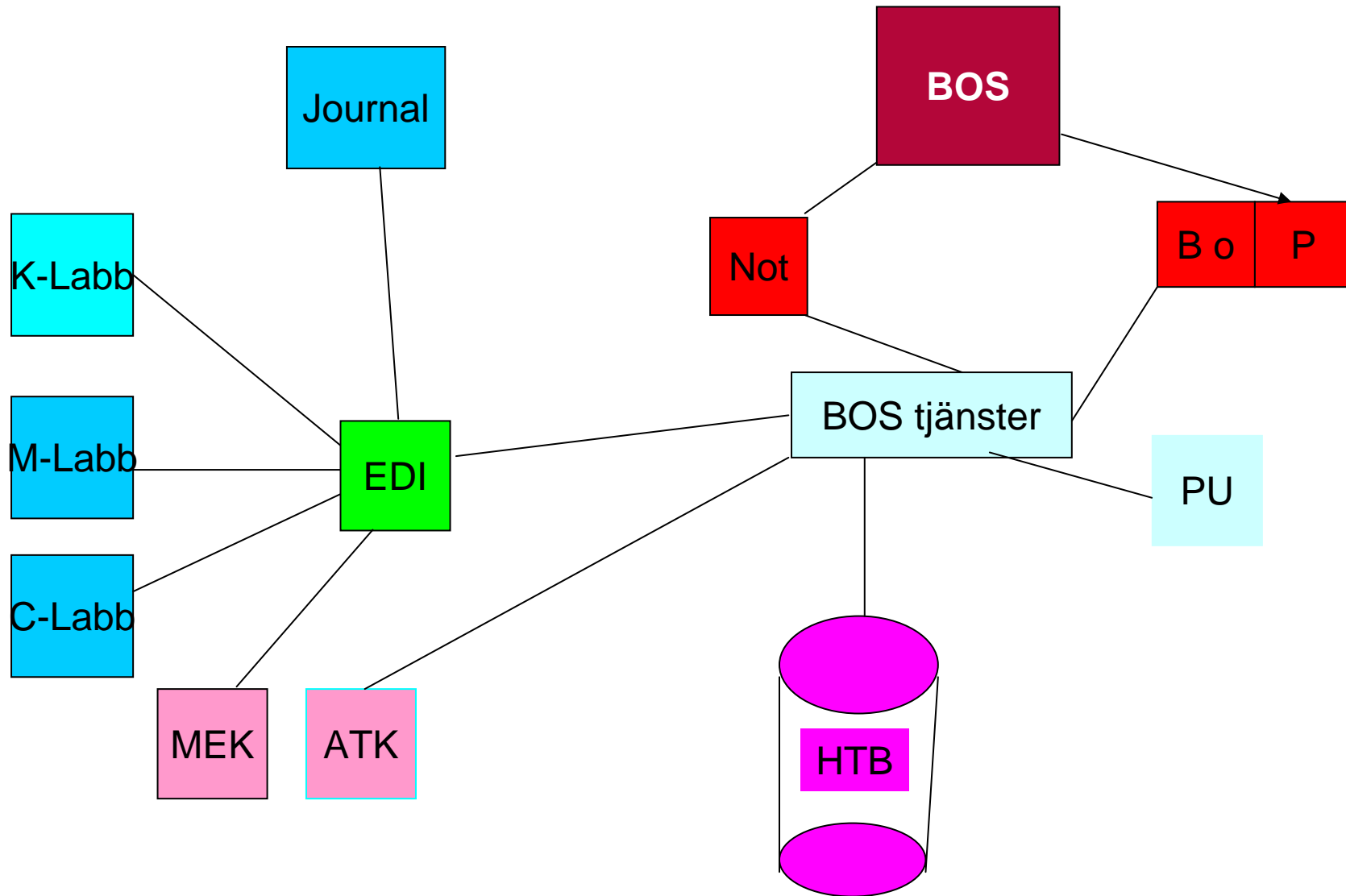
- Fullt fungerande system på 6 månader
- Levererade mer funktionalitet på 6 månader än de hade gjort på 2 år
- Kunde sjösätta projekt som var i beroendeställning
- Leverantören och kundens rykte återupprättades till viss del
- De nya projekt som skall startas måste använda DSDM, om ej förklara varför.
- Mer acceptans för agilt arbetssätt

BOS klient

En klient för att kunna beställa remisser samt se svar

- **Leverantör skulle leverera**
- **Överenskommelse att genomföra projekt med DSDM**
- **Produktutveckling i Norge**
- **En .net produkt**
- **Skulle integreras med SLL infrastruktur**





Problem

- Leverantören förstod inte DSDM
- Trots omstarter kom ej leverantör med på tåget
- Leverantörens affärsansvariga levde kvar i traditionella affärsmodeller
- Norge syntes ej
- Produkten höll inte måtten

Resultat

- Projektet avbröts
- 150 fel vid första leverans
- Försenade leveranser
- Fördyrade projektet gentemot andra leverantörer
- Fördyrade projektet för SLL
- Kunde ej breddinföra BOS i verksamhet

Lärdomar inför framtiden

- Säkra leverantörens involvering
- DSDM mentor
- Ledningens stöd
- Delleveranser
- Våga bryta projekt tidigt
- Granska produkter djupare tekniskt
- Se till att minska beroende till plattform
- Säkra att plattform har flertal produktionssättningar per år
- Utbilda hela projektgruppen

Utmaningar framöver

”Affärsmodell – Agile utveckling – Test – Plattform – Förvaltning”

Utmaningar framöver

- Gå över till DSDM Atern
- Nya guidelines
- Förbättrade mallar
- Kommunicera RRR
- Gemensamt projektkontor för att rulla ut DSDM på fler ställen inom SLL. (Vissa andra delar använder det redan)
- Att göra det lätt för verksamheten att förstå och få hjälp med projekt.
- Verktygsstöd

Kritiska framgångsfaktorer

- Leverantören måste förstå och anamma agila principer och framförallt arbeta nära användare och verksamhet.
- Projektet bör anamma arbetssättet med täta och "mindre omfattningsrika" leveranser!
- Avtal och affärsmodell måste stödja arbetsmetoden